（別紙３）

公表　事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス　メリーフィールド鶴見			
○保護者評価実施期間	2026年　1月　22日	～	2026年　1月　31日	
○保護者評価有効回答数	（対象者数）	１８人	（回答者数）	１６人
○従業者評価実施期間	2026年　1月　22日	～	2026年　1月　31日	
○従業者評価有効回答数	（対象者数）	３人	（回答者数）	３人
○事業者向け自己評価表作成日	2026年　2月　2日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者一人一人のことを理解してそれに合わせた支援を行っている。	よく観察をして、話を聞き、理解に務めている。	学校など関係機関などともっと共有していきたい。
2	利用者の様子を保護者としっかり共有できている。	毎日の連絡ノート、送迎時、面談時と全てで詳しく様子をお伝えしている。	連絡ノートを、色々な支援者が異なる視点で書けると尚良いと思う。
3	利用者・保護者の要望に寄り添った計画と支援を行っている。	利用者・保護者が話しやすい環境を作り、じっくりと耳を傾けるようにしている。	より満足いただけるように支援方法を工夫していきたい。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ドライバーの人数が少ない。	条件が良くないのか求人の応募が来ない。	応募条件の見直し
2	活動によってはスペースが狭いときがある。	全体で運動などするスペースが少し足りない。	戸外の活動を増やす。
3	保護者同同士の交流が少ない。	希望していない保護者が多く、集まりにくい。	興味を持ってもらえるような内容を提示していく。

（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	メリーフィールド鶴見

公表日　2026年　2月　12日

利用児童数　在籍１９名　　回収数　17枚　2枚未提出

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	**15**	**2**			・活動内容によっては（例えばボールを使った活動）狭くなることもあると思いますが、地区センターなど使うのはどうでしょうか。	**検討します。**
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	**11**	**4**	**2**		・子どもにとっては何年も続けて見て下さる先生は安心できるが、先生方にとってはあと1名でもスタッフがいるといいのではと思う。（とても忙しそうなので） ・ドライバーもできる先生がもう一人いたら最強だと思います。 ・送迎の運転手さんが必要かなと思います。 ・ドライバーの先生が1人なのが気になります。負担が大きいのでは？ ・運転できる人が1名不足と思います。	**現在募集中です。**
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	**17**					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	**17**				・送迎の時に児童みなリラックスして過ごしている様子がわかります。 ・疲れた時に静かに寝る場所もあり、助かっています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	**17**				・子どものことをよく考えて支援して下さっているのでありがたいです。 ・本人の特性をよく理解してくださり、楽しみながら参加できるように工夫されている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	**17**					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	**17**				・本人の気持ちも考え、保護者の要望にも真摯に向き合っていただいているので感謝しています。 ・しっかりと子どもの様子を見ていただいていると思います。ありがとうございます。 ・計画内容が具体的で分かりやすく作成されている。行ってほしい事をとても良く行ってくださる。 ・保護者の要望と子どもの能力や、希望に合わせてどちらも組み込んだ支援計画を考えて下さっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	**17**				・本人にも事前に聞き取りして下さり、保護者、本人、支援者の希望をまとめて下さる。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	**17**				・本人の苦手な計算の暗算や文字をきれいにする練習など取り入れてくれました。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	**16**	**1**			・本人たちも協力し合いながら楽しんで参加できる内容で季節の行事もあり工夫されている。 ・季節ごとの行事のプログラムがあり、本人も楽しんでいます。 ・いつも楽しい活動を考えて下さり、飽きることなく毎回楽しんで取り組めていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	**8**		**5**	**4**	・今後そういう機会があったら良いなと思います。 ・学校と放デイで十分満足しているので必要を感じません。 ・週1回のみの利用のためわかりません。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	**16**			**1**	・おぼえていません。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	**17**					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	**11**	**3**	**2**	**1**	・保護者同志での交流会などで不安や情報を共有している。 ・個別に相談させて頂いたりはしていますが、プログラムがあれば参加してみたいです。 ・先生方に個別に相談できるので必要を感じません。	**検討していきます。**
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	**17**				・子どもが不安定になった時の対応がとても助かります。子どもの小さな変化をいつも気にかけて下さっています。ありがとうございます。　・とても丁寧に頻繁に伝えて下さっている。 ・連絡ノート以外でも送迎時の時などに子どもの様子など伝えていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	**16**	**1**			・面談時に本人の写真や動画を見ながら、本人の様子について説明や助言、相談が行われている。 ・いつも長い時間をかけて様子を見せていただきありがとうございます。 ・映像をたくさん見られるのがありがたいです。 ・必要な時に電話や連絡帳、面談時にサポートしていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	**17**				・柔軟にいつも寄り添って対応してくれるため相談しやすいです。 ・同じ方向性を見て連携できていると感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	**10**	**2**	**3**	**2**	・今後年に2回くらい、そういった機会があるといいなと感じています。保護者同志の交流や情報交換がしたいです。 ・先生へ個別に相談できるので保護者同志の交流の機会がほしいとは感じません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	**16**			**1**		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	**17**				・送迎時に丁寧に説明して下さる。連絡ノートにも沢山の記載がされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	**11**	**3**	**3**		・行事予定が決まっているものについては、予定表（イベント含め）など事前にお知らせがあると助かります。連絡アプリなどで参加の可否やお休みの連絡などが出来るようになると助かります。行事があった際（ハロウィンや水族館、お出かけなど）の写真の購入があったら嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	**17**					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	**15**			**2**	週1回のみの利用のためわかりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	**16**			**1**	週1回のみの利用のためわかりません。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	**16**			**1**		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	**16**			**1**		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	**17**				・第2の居場所のように安心安全な場所であり、先生方のことも慕っています。 ・安心感をもって学校に行くより楽しみに通所しております。 ・本人はとても安心して通っている。普段でもフレンズさんの事が話題にのぼります。 ・周りの子ども達と仲良く過ごせており、通い慣れた環境で安心して過ごせています。 ・リラックスして過ごせているようです。 ・楽しく休める場所にもなっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	**16**	**1**			・高校生になっても行きたいと！と言っています。 ・中学生になっても自分で通いたいと話し、中学からフレンズさんへの道のりのシュミレーションをしている程です。 ・すごく楽しみに通所しております。 ・学校が休みの時でも利用したがるくらい楽しみにしています。 ・仲の良いお友達や家にないゲームなど楽しく過ごしています。 ・本人の成長と共に周りとの考え方や遊び方、気持ちに変化が出てきている様子。（関わり方）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	**17**				・行動面、学習面、コミュニケーションなど全てにおいてフレンズでの学びや教訓が活かされており、本人の成長を感じます。 ・小学校入学時から6年間本当にお世話になりました。たくさんの悩み事を相談させていただき、身内のように一緒に考えてアドバイスをいただき何度も助けられました。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・子どもに満足度を聞いた事はないのですが、毎回楽しく過ごさせてもらっているようです。表情で分かります。毎週フレンズで生き返ってきます。ありがとうございます。 ・スタッフの方も皆優しくてとても満足しています。 ・保護者の要望にいつも寄り添っていただいていると思います。ありがとうございます。 ・本人が希望する活動や本人に合った支援をして下さり感謝しています。ありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・満足しております。	

（別紙５）

公表　事業所における自己評価結果

事業所名	メリーフィールド鶴見

公表日　2026年　2月　12日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	3		その日の利用人数に合わせて部屋を分けたり、スペースが確保できるように環境を整えています。	引きつづき環境作りを行い、個々の特性にあった活動ができるようにしていきます。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。		3		募集中です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3		ご利用者のご要望に応じて最善を尽くしていきます。	施設の構造上バリアフリーではないが、危険や不都合のある時は個別介助をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3		毎日必ず清掃を行い、清潔な環境作りに努めています。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3		日々の個々の様子や特性により、使用できるように整理しています。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3		ミーティングを行い、改善につとめています。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3		評価表を元に振り返りを行い、改善に努めています。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		3		今後行いたいです。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3		外部研修を行っています。	外部研修に参加した時は、その内容を報告しています。
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	3		ホームページに公表しています。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	3		こどもと保護者に聞きとりを行い、　課題と合わせて作成しています。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか 。	3		会議で支援計画を共有しています。常に計画に沿った支援が行われているかふり返っています。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3		会議を行い、共通理解を持ち対策を検討しています。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3		会議で意見を交換しあう場を設け、よりよい療育の立案ができるようにしています。	

援の提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3		季節や個々の発達状況に応じて考えて行っています。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	3		計画をもとに全職員で活動を工夫してます。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3		支援内容、役割分担についてミーティングで確認して支援を行っています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い､気付いた点等を共有しているか。	3		ふり返りを行い、共有しています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3		記録はどの職員がみてもわかるように行っています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3		定期的に見直しを行っています。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「４つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	3			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	3		こどもの様子をよく観察して個々に合わせて自己選択できるような支援を行っています。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		3		今後行いたいです。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3		送迎時に情報を共有するようにしています。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。		3		今後行いたいです。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		3	事業所へ移行したご利用者がまだいません。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか 。		3		研修時に積極的に参加するようにしたい。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		3		交流をもてるように調整したいです。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3		会議には参加しています。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3		家庭と常に情報共有を面談、電話、送迎時、連絡ノートで行っています。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		3		今後行いたいです。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか 。	3		定期的に面談を行い、同意を得ています。	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3		送迎時にお話したり、面談、電話での対応を行っています。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	3			
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3			今のところは苦情はないが、 マニュアルに基づき対応したいです。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3		細心の注意で取り扱っています。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3		マニュアルをもとに定期的に訓練を行っています。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	3		事前に保護者から聞き取りを行っています。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3			食物アレルギーの子はいませんが、 今後そのような状況になれば行いたいです。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか 。	3			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3			定期的に行っています。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3			記載されていませんが 契約書に記載されています。